

'Eenderde telecomfacturen mkb is onjuist'

Uitgegeven: 9 februari 2011 09:25

Laatst gewijzigd: 9 februari 2011 09:27



AMSTERDAM - Meer dan 30 procent van de telecomfacturen die voor het midden- en kleinbedrijf (mkb) bestemd zijn, klopt niet. Meestal valt dat in het nadeel van de klant uit, zo blijkt woensdag uit onderzoek van de Hogeschool Inholland.

Volgens de onderzoekers zijn de missers in drie categorieën te verdelen. In de eerste plaats rekeningen die eenvoudigweg fout zijn; zakelijke abonnementen waarbij verkeerde tarieven worden berekend. Dit geldt voor acht procent van de facturen.

Daarnaast kan er sprake zijn van nalatigheid van de leverancier, zoals het factureren van ISDN-lijnen die niet of niet meer in gebruik zijn. Dit type fout werd gesignaleerd bij 14 procent van de rekeningen.

De laatste categorie betreft onbenutte mogelijkheden tot verbetering. In negen procent van de gevallen is de factuur niet optimaal en wordt er bijvoorbeeld geen gebruik gemaakt van databundels bij mobiele abonnementen of is er een niet-passende beltegoedovereenkomst gesloten.