



Mennens is verrast met de expertise en service van Defero Communication Solutions.

2 ½ Jaar geleden was ik bezig met een nieuwe mobiele contract voor de hele Mennens Groep. Voordat je contract afloopt wordt je veel gebeld door telecom bedrijven. Ik had een bewuste keuze gemaakt om drie partijen uit te nodigen om een aanbieding te doen. De rest van de partijen zou ik niet uitnodigen.

Tijdens de afspraak runde werd ik benaderd door Defero Communication Solutions te Utrecht. Ik was toen al in gesprek met 3 partijen. Ik heb toen aan Defero doorgegeven dat ik al bezig was met drie partijen en dat wij niet van plan waren om nog andere bedrijven uit te nodigen. Dit hebben zij geaccepteerd, maar wel met de vraag of zij belangrijke informatie over hun bedrijf en de huidige markt situatie konden doormailen. Ik ging hiermee akkoord. De informatie die ik ontving opende mijn ogen over een aantal zaken die invloed zouden kunnen hebben op onze kosten. Ik heb toen besloten om een uitzondering te maken en hun toch uit te nodigen voor een verdere toelichting.

Tijdens onze afspraak was het voor mij duidelijk dat dit een partij was die echt ver in hun analyse te werk gaan om de beste mogelijkheid aan te bieden. Ik was hier wel van onder de indruk.

Ik heb toen een groot bestand naar hun gemaaild met al onze verbruikskosten. De analyse die ik heb ontvangen was zowel op nummer niveau als op groep- en vestigingniveau.

Van de andere partijen heb ik voorstellen gekregen met forse besparingen maar geen opbouw van de besparingen (later bleek dat de aangeboden besparing niet reëel was). Gebaseerd op onze gegevens en hun analyse kon Defero dit gemakkelijk aantonen. Ik heb de analyse gecontroleerd en zij hadden gelijk.

Na een aantal onderhandelingen heb ik toch de keuze gemaakt om met Defero in zee te gaan ondanks dat dit bedrijf bij mij onbekend was.

Twee jaar later kan ik bevestigen dat Defero al hun beloftes waar hebben gemaakt en dat ze een prima service verlenen. Onze facturen zijn regelmatig gecontroleerd en zijn er soms fouten in onze facturen ontdekt. Defero heeft dit met de provider opgelost en hebben wij een creditering van de provider ontvangen voor de te veel berekende kosten. Bij vragen is er altijd iemand te bereiken en we krijgen altijd snel een antwoord. Ook krijgen we goede adviezen om onze kosten te reduceren. Dit is wat ik verwacht van een telecom bedrijf!

Vier maanden geleden begon ik met de onderhandelingen voor een nieuw contract. Weer gebaseerd op de juiste rapportages en een goede overzichtelijke analyse. Van drie providers is mijn keuze om verder te gaan wederom op Defero gevallen.

Als bedrijven een goede analyse willen, regelmatige factuurcontrole en een goede service, is Defero een echte aanrader!



Dé specialist op het gebied van staalkabel, hijs- en heftechniek

Meer dan 100 jaar ervaring op ons vakgebied heeft Mennens tot marktleider gemaakt in de Benelux. Onze activiteiten bestrijken het hele spectrum: levering, monteren en assembleren, keuren/ inspecteren en certificeren, repareren en renoveren, voorlichten en opleiden.

Veiligheid staat voorop

Hijsen en heffen zijn per definitie risicovolle activiteiten. Mennens weet als geen ander deze risico's zo goed mogelijk in kaart te brengen en te beperken. Wij weten dat mede zo goed, omdat wij heel nauw samenwerken met onze klanten. Niet vanuit een ivoren toren, maar puur vanuit de praktijk van de werkvloer.

Oog voor kosten

Wij zijn een bedrijf met een scherp oog voor kosten en rendement. Bij Mennens geen investeringen in luxe kantoorpanden, hoge overhead of wat dies meer zij. Deze basismentaliteit "nemen wij mee" in onze dagelijkse dienstverlening aan de klant. Veiligheid staat voorop, maar het moet wel praktisch geregeld worden en betaalbaar blijven.

Deskundig maakt kundig

Ervaring is een ding, deskundigheid is twee. De wereld verandert en dus wij veranderen mee. Mennens investeert veel in de opleiding van haar medewerkers. Wij zijn nauw betrokken bij de opleidingen van de branchevereniging EKH, wij hebben onze eigen interne bedrijfsopleiding en diverse collegae volgen regelmatig individueel cursussen en opleidingen. De Mennens bedrijven zijn onder andere ISO 9001-, EKH- en VCA gecertificeerd. Hiermee wordt aan de buitenwereld aantoonbaar gemaakt dat kwaliteit en toetsbaarheid geen loze kreten zijn bij Mennens.

Kennis delen met de klant

Zoals gezegd, het hijsen en heffen van lasten brengt risico's met zich mee. Heel veel hangt af van de mensen die hijsmiddelen gebruiken. Goede voorlichting is heel belangrijk om mensen op risico's te kunnen wijzen. Daarom organiseert Mennens lezingen en cursussen over valbeveiliging en veiligheid bij het hijsen op de werkvloer. De trainingen kunnen afgestemd worden op uw specifieke bedrijfssituatie.