



# DEFERO

communication solutions

## Defero Service

---

Wanneer wij een leverancier-klantverhouding aangaan komt de klant eerst. Wij trachten u ervan te verzekeren dat alle mogelijke aspecten worden verzorgd.

- Onze klanten hebben een vast aangestelde contactpersoon in de binnendienst die voor de dagelijkse zaken zorgt van uw account.
- Wij leveren reserve simkaarten op onze eigen kosten om u ervan te verzekeren dat indien een telefoon kapot of gestolen is de klant toch gebruik kan maken van het eigen telefoonnummer. Dit vraagt alleen een telefoontje of e-mail van de klant en de reserve simkaart wordt geactiveerd zodat de gebruiker bereikbaar is op het eigen telefoonnummer.
- Defero levert alle belangrijke uitvoeringen van mobiele hardware en accessoires.
- Defero levert en installeert carkits op klantlocatie
- Wanneer een telefoon kapot is zorgt Defero voor de reparatie via de officiële service centers. Indien er een leentoeistel is vereist wordt deze ook verzorgd.
- Met de communicatie markt die constant veranderd zorgen wij ervoor dat onze klanten worden geïnformeerd als er enige marktveranderingen zijn waar de klant profijt van kan hebben.
- Datagebruik neemt in veel bedrijven toe, of dit nu is via een laptop, een UMTS-kaart of via de meest gebruikelijke manier de mobiele email. Wanneer een bedrijf gebruik maakt van data is het essentieel de klant ervan te verzekeren dat zij het correcte data-abonnement hebben om de efficiëntie te maximaliseren en de kosten te reduceren.
- Evenals verzekeren dat onze klanten op de hoogte zijn van de altijd veranderende markt, zorgen wij er ook voor dat de mobiele gebruikers informatie ontvangen om te garanderen dat zij zich bewust zijn van de kosten van het gebruik van de mobiele telefoon en data. Deze informatie helpt onze klanten significant kosten te besparen.
- Op regelmatige basis controleren wij de factuur van de netwerkleveranciers om te verzekeren dat alles correct is en controleren ook op ongewone gebruikstrends, dit helpt toenemende kosten voor de klant te vermijden.

Kort samengevat is Defero Communication Solutions B.V. de ideale zakenpartner voor al uw communicatiebehoeftes.

Onze klanten betalen onze salarissen en worden daarom dienovereenkomstig behandeld!

[www.deferocs.nl](http://www.deferocs.nl)  
[info@deferocs.nl](mailto:info@deferocs.nl)

Californiëdreef 19  
3565 BJ Utrecht

Telefoon: 030 262 28 82  
Telefax: 030 261 39 49